



Garantía de fábrica de SMA - Sunny Central

Válida exclusivamente para los productos siguientes: Sunny Central SC, Sunny String-Monitor SSM, Sunny String-Monitor SSM16-11, Sunny String-Monitor SSM24-11, SSB, Sunny Main Box SMB, SMB-C, distribuidor de comunicación COM-B, COM-C. Se excluyen casetas de hormigón y todos componentes de media tensión.

La garantía legal del vendedor de su equipo no se ve afectada por dicha garantía y permanece válida a todos los efectos desde la fecha de entrega.

Los equipos del tipo arriba indicado incluyen una garantía de fábrica de SMA de 5 años a partir de la fecha de entrega o de la declaración de disponibilidad para la entrega. La garantía de fábrica de SMA cubre todos los costes para reparación o piezas de recambio en el periodo acordado desde la fecha de entrega o la declaración de disponibilidad para la entrega del equipo y bajo las condiciones abajo indicadas. Esta garantía no abarca una garantía de disponibilidad.

Condiciones de garantía

Si dentro del plazo de garantía de fábrica de SMA convenido el equipo presentase un defecto, será arreglado en el lugar, siempre y cuando esto no resulte imposible o desproporcionado.

Se considerará desproporcionada, en especial, cualquier medida que suponga gastos para SMA que resulten intolerables:

- considerando el valor que tendría el equipo si éste no presentase ningún defecto,
- teniendo en cuenta la importancia del defecto, así como
- después de ponderar las posibilidades alternativas de solucionar el problema a las que se podría recurrir sin causar molestias considerables a los clientes de SMA.

La garantía de fábrica cubre los costes de SMA en concepto de trabajo y material para restablecimiento de funcionamiento óptimo.

Todos los demás costes, en particular los gastos de envío, de viaje y de estancia en los que incurra el personal de servicio de SMA en caso de reparaciones en situ, así como los costes de los propios empleados del cliente no se incluyen en la garantía de fábrica.

La garantía de fábrica cubre gastos de envío, así como costes de viaje y de estancia del personal de servicio de SMA en caso de reparaciones en situ de los equipos instalados en estos países: Bélgica, Bulgaria, Alemania, Francia, Grecia, India, Italia, Corea, Luxemburgo, Holanda, Austria, Portugal, Suiza, Eslovaquia, España, República Checa, Emiratos Árabes Unidos y EE.UU. (California, Nueva Jersey y Nueva York).

Si el lugar de la instalación se encuentra afuera de los países arriba mencionados o en territorios de ultramar de tales países, no se asumirá ningún coste de envío, viaje o estancia.

Para poder determinar sus derechos de garantía comercial rogamos presente una copia de la factura de compra. La placa de características del equipo tiene que ser perfectamente legible. En caso contrario SMA podrá negarse a prestar el servicio de garantía.

Los servicios de garantía sólo serán gratuitos si el procedimiento ha sido acordado con SMA con antelación.

Alcance de garantía de fábrica

La garantía de fábrica no cubre daños a causa de:

- daños de transporte
- instalación o puesta en servicio defectuosas
- no tener en cuenta las instrucciones de uso, las prescripciones e intervalos de mantenimiento
- intervenciones, modificaciones o intentos de reparación
- uso incorrecto u operación indebida
- ventilación del equipo insuficiente
- no tener en cuenta las normas de seguridad vigentes (VDE entre otros)
- fuerza mayor (p. ej. rayo, sobretensión, temporal, fuego)

Tampoco cubre imperfecciones estéticas que no perjudican la inyección de energía.

Comuniquen un equipo defectuoso con una breve descripción del error llamando a la línea de servicio de SMA.

La garantía de fábrica no cubre derechos fuera de los mencionados en las condiciones de garantía, en particular derechos de indemnización por daños causados directamente o indirectamente por el equipo defectuoso, de los costes o pérdida de beneficios causados por el montaje o desmontaje del equipo, salvo que éstos no sean legalmente exigibles a SMA. En caso de tales reclamaciones por favor póngase en contacto con el vendedor del equipo. Lo anteriormente mencionado no afecta a posibles derechos reclamables según la Ley sobre productos defectuosos.

SMA Solar Technology AG

Sonnenallee 1
34266 Niestetal, Alemania

Línea de servicio SMA

Servicio SMA Europa

Alemania

SMA Solar Technology AG

Sunny Central Tel +49 561 9522-299 Fax +49 561 9522-3299
SunnyCentral.Service@SMA.de
www.SMA.de

Francia

SMA France S.A.S.

Tel +33 472 09 04 43
Fax +33 472 22 97 10
Service@SMA-France.com
www.SMA-France.com

Italia

SMA Italia S.r.l.

Tel +39 02 89347-299
Fax +39 02 89347-201
Service@SMA-Italia.com
www.SMA-Italia.com

Bélgica

SMA Benelux bvba/sprl

Tel +32 15 286 730
Fax +32 15 286 736
Service@SMA-Benelux.com
www.SMA-Benelux.com

Servicio SMA Asia

China

SMA Beijing Commercial Company Ltd.

Tel +86 10 5150 1685-602
Fax +86 10 5150 1689
Service@SMA-China.com.cn
www.SMA-China.com.cn

Servicio SMA Australia

Australia

SMA Technology Australia PTY Ltd.

Tel +61 2 9669 2889
Fax +61 2 9669 2887
Service@SMA-Australia.com.au
www.SMA-Australia.com.au

Grecia

SMA Hellas AE

Tel +30 210 9856 666
Fax +30 210 9856 670
Service@SMA-Hellas.com
www.SMA-Hellas.com

España

SMA Ibérica Tecnología Solar, S.L.

Tel +34 900 14 22 22
Fax +34 936 75 32 14
Service@SMA-Iberica.com
www.SMA-Iberica.com

Corea

SMA Technology Korea Co., Ltd.

Tel +82 2 508 8599
Fax +82 2 508 8969
Service@SMA-Korea.com
www.SMA-Korea.com

Servicio SMA América

Estados Unidos

SMA Solar Technology America, LLC.

Tel +1 916 625 0870
Tel +1 877 697 6283 (Exento de tasas, disponible en EE.UU., Canadá y Puerto Rico)
Fax +1 916 625 0871
Service@SMA-América.com
www.SMA-América.com

República Checa

SMA Czech Republic s. r. o.

Tel +420 235 010 417
Service@SMA-Czech.com
www.SMA-Czech.com

Portugal

SMA Portugal - Niestetal Services Unipessoal Lda

Tel +351 2 12 38 78 60
Fax +351 2 12 38 78 61
Service@SMA-Portugal.com
www.SMA-Portugal.com